Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels Spielforum

§. 1 Gewinnspielveranstalter

Veranstalter des Gewinnspiels ist ausschließlich die InnoGames GmbH („InnoGames“), Friesenstraße 13, 20097 Hamburg, Deutschland, Registergericht: Amtsgericht Hamburg, Registernummer: HRB 108973.

§. 2 Teilnahmevoraussetzungen

1. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist ausschließlich natürlichen Personen vorbehalten (ausgenommen Einwohner der Provinz Quebec in Kanada, von Kuba, Iran, Syrien, Nordkorea, Brasilien, Italien, Myanmar (ehemals Burma) und Sudan sowie jeder anderen Gerichtsbarkeit, in der dieses Gewinnspiel nach geltendem Recht verboten wäre), die über eine bestehende Internetverbindung verfügen und – je nach Anforderung des Gewinnspiels – eine Handlung vornehmen, die als Absichtserklärung zur Teilnahme am Gewinnspiel ausgelegt werden kann und den vorgegebenen Voraussetzungen für die Teilnahme innerhalb des Teilnahmezeitraums, wie in §. 2 (5) („Teilnehmer“) beschrieben entspricht.
2. Minderjährige unter 16 Jahren sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Eine Gewinnausschüttung an Minderjährige unter 16 Jahren findet nicht statt. Auf Anfrage von InnoGames hat der Teilnehmer sein Alter nachzuweisen.
3. Mitarbeiter von InnoGames, deren verbundene Unternehmen, Beauftragte, Auftragnehmer, unentgeltliche Unterstützer und deren unmittelbare Angehörige sowie Mitarbeiter von Kooperationspartnern, die mit der Erstellung oder Abwicklung des Gewinnspiels beschäftigt sind oder waren, sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.
4. Die Teilnahme ist ausschließlich online möglich, wenn nicht ausdrücklich anders angegeben. Eine telefonische (Festnetz, Mobil, SMS) oder postalische Teilnahme sowie eine Teilnahme per E-Mail ist nicht möglich. Inwieweit für die Internetnutzung Kosten anfallen, hängt von dem Vertrag des Teilnehmers mit dem Internetanbieter ab. Hierauf hat InnoGames keinen Einfluss. Im Übrigen erfolgt die Teilnahme unentgeltlich und unabhängig von jeglichem Erwerb von Waren oder der Inanspruchnahme entgeltlicher Leistungen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
5. Eine Person nimmt automatisch am Gewinnspiel teil, wenn die vorgenannten Teilnahmebedingungen erfüllt sind und die Person eine Handlung vornimmt, die – von den Beauftragten von InnoGames, je nach den Anforderungen des Gewinnspiels – als Willenserklärung zur Teilnahme an dem Gewinnspiel ausgelegt werden kann. Die Teilnahme muss während des Teilnahmezeitraums erfolgen, der in der Ankündigungsmitteilung des Gewinnspiels angegeben ist.
6. Mehrfache Teilnahmen derselben Person sind nicht zulässig und werden vom Gewinnspiel ausgeschlossen.
7. Zur Teilnahme am Gewinnspiel ist zwingend erforderlich, dass sämtliche Personenangaben der Wahrheit entsprechen. Andernfalls kann ein Ausschluss gemäß § 7 erfolgen. Der Teilnehmer ist für die Richtigkeit seiner Angaben, insbesondere, aber nicht ausschließlich, Spielernamen („Nickname“) und Alter des Teilnehmers, verantwortlich.
8. Personen, die nach Ablauf der Teilnahmefrist eine Teilnahme versucht haben, werden nicht berücksichtigt.

§ 3 Ermittlung der Gewinner und Benachrichtigung

1. Es wird einen Gewinner geben, sofern nicht anders angegeben.
2. Wenn das Gewinnspiel besondere Voraussetzungen für den Gewinn umfasst, müssen diese vom Teilnehmer erfüllt werden, um als Gewinner ermittelt zu werden und den Preis zu erhalten (z. B. eine Frage richtig zu beantworten oder eine Aufgabe richtig zu lösen).
3. Sofern in der Ausschreibung des Gewinnspiels nicht anders angegeben, wird der Gewinner nach dem Zufallsprinzip aus der teilnahmeberechtigten Gruppe gezogen.
4. Sofern in der Ausschreibung des Gewinnspiels nicht anders angegeben, wird bei Gleichstand zwischen zwei oder mehr Teilnehmern der Gewinner nach dem Zufallsprinzip gezogen.
5. Der Gewinner wird öffentlich durch Markieren des Spieler-Nicknamens des Teilnehmers, mit dem er teilgenommen hat, privat per Direktnachricht im Forum oder über das Ticketsystem, das eine Benachrichtigung im Spiel generiert, benachrichtigt.

*Der Begriff „Teilnehmer“ wird als geschlechtsneutral behandelt und alle relevanten Begriffe und Definitionen gelten als geschlechtsneutral.

6. Die Bekanntgabe der Gewinner geschieht ohne Gewähr.

§ 4 Gewinne und Abwicklung

1. Die Preise sind Sachpreise, sofern nicht anders angegeben. Jeder Gewinner erhält nur einen Preis, sofern nicht anders angegeben.
2. Der Gewinner kann den Preis nur über den Master-Account erhalten, der dem Account-Namen entspricht, mit dem der Gewinner am Gewinnspiel teilgenommen hat, sofern nicht anders angegeben. Ist das Gewinnspiel auf eine bestimmte Spielwelt oder bestimmte Spielwelten beschränkt, kann der Preis, sofern nicht anders angegeben, nur auf der Welt oder den jeweiligen Welten entgegengenommen werden. In Fällen, in denen Teilnehmer eindeutig aufgefordert werden, eine bestimmte Spielwelt anzugeben, in der sie den Preis erhalten sollen, und sie unterlassen, diese Informationen anzugeben, ist InnoGames berechtigt, den Preis nach eigenem Ermessen in einer der Spielwelten des Gewinners zu vergeben.
3. Sollte der oben genannte Gewinn nicht mehr verfügbar sein (z. B. bei Lieferschwierigkeiten, Modellwechsel, Saisonware etc.), erhält der Gewinner einen gleichwertigen Ersatz.
4. Der Gewinn wird nach Veröffentlichung der Gewinnbenachrichtigung von InnoGames oder einem von InnoGames beauftragten Dritten per Spedition, Paketdienst oder Post an die vom Gewinner nach Gewinnbenachrichtigung anzugebende Postadresse versendet. Die Postanschrift und ggf. die Telefonnummer werden im Rahmen der Lieferung des Gewinns erfragt. Die Lieferung erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland frei Haus an die vom Gewinner anzugebende Postadresse. Darüber hinaus anfallende Transportkosten und Zölle hat der Gewinner zu tragen. Die Anlieferung erfolgt in der Regel montags bis freitags zwischen 8.00 und 18.00 Uhr. Der Gewinner hat die Kosten einer erneuten Anlieferung selbst zu tragen.
5. Gewinne sind weder übertragbar noch austauschbar, sofern nicht anders angegeben. Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich.
6. Der Gewinner wird ermittelt und benachrichtigt und der Gewinn wird innerhalb eines Monats nach Ende der Teilnahmefrist zuerkannt, es sei denn, das Verfahren verzögert sich aus den in § 5, § 7 und § 8 angegebenen Gründen, oder sofern nicht anders angegeben.

§ 5 Verfall des Gewinns

1. Sofern die Ausschüttung eines Gewinns an einen ermittelten Gewinner nicht möglich ist, weil eine Gewinnbenachrichtigung und/oder Gewinnzustellung aus Gründen, die in der Person des Gewinners liegen, scheitern und nicht innerhalb von einem Monat nach der Gewinnerermittlung nachgeholt werden können, verfällt der Anspruch auf den Gewinn.
2. Der Anspruch auf den Gewinn verfällt ebenfalls, wenn die Annahme des Gewinns verweigert wird. Das Gleiche gilt, wenn sich herausstellt, dass ein Grund für den Ausschluss von der Teilnahme gegeben ist (z. B. nach § 7). Nach Ablauf der in § 5.1 genannten Wartefrist wird nach demselben Vorgehen ein Ersatzgewinner bestimmt.

§ 6 Nutzungsrechte, Freigabe und Pflichten

1. Werden im Rahmen des Gewinnspiels kreative Beiträge eingereicht (z. B. Fotos, Videos oder Stories), gilt Folgendes:
 - 1.1. InnoGames ist nicht verpflichtet, die vom Teilnehmer bereitgestellten Inhalte (z. B. Bilder) auf mögliche Verletzungen von Rechten Dritter zu überprüfen. InnoGames ist jedoch berechtigt, Inhalte abzulehnen, wenn diese nach sachgerechter Beurteilung rechtswidrig sind oder gegen die guten Sitten verstoßen. Durch das Hochladen von Inhalten, insbesondere von Bildern, erklärt der Teilnehmer, dass die Inhalte frei von Rechten Dritter sind, d. h. dass die Inhalte entweder von ihm selbst stammen oder er die Zustimmung der Urheber sowie der in Bildern und Videos abgebildeten Personen eingeholt hat und dass diese mindestens 16 Jahre alt ist. Der Teilnehmer stellt InnoGames von allen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund der bereitgestellten Inhalte entstanden sind. Er verpflichtet sich, InnoGames auf jede zumutbare Weise bei der Abwehr dieser Ansprüche zu unterstützen.
 - 1.2. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Beiträge von InnoGames in Online- und Offline-Medien (z. B. Print) verwendet, verbreitet und anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden, mit allen anderen bekannten Verwendungsmitteln im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel

*Der Begriff „Teilnehmer“ wird als geschlechtsneutral behandelt und alle relevanten Begriffe und Definitionen gelten als geschlechtsneutral.

und der Auslosung, Bearbeitung und Präsentation der Teilnehmerbeiträge. Zu diesen Zwecken ist es InnoGames zudem gestattet, die Einträge zu bearbeiten und – falls erforderlich – Dritten Nutzungsrechte daran einzuräumen. Die Einräumung der Nutzungsrechte beinhaltet die Möglichkeit, das Bildmaterial im Online-Bereich zum Abruf durch Dritte bereitzustellen und die Bilder zu archivieren. Die Rechteeinräumung erfolgt unentgeltlich und ohne räumliche, inhaltliche oder zeitliche Beschränkung.

- 1.3. Der Teilnehmer verzichtet auf die Nennung als Urheber ggf. nach § 13 UrhG und auf die vollständige Nennung seines Namens im Zusammenhang mit seinen Einreichungen.

§ 7 Ausschluss von der Teilnahme am Gewinnspiel

1. InnoGames behält sich aus sachlichen Gründen das Recht vor, Personen in folgenden Fällen von der Teilnahme am Gewinnspiel auszuschließen:
 - 1.1. Das Mindestalter wurde nicht erreicht oder auf Anfrage von InnoGames nicht nachgewiesen.
 - 1.2. Diese Teilnahmebedingungen wurden verletzt.
 - 1.3. Die vom Teilnehmer akzeptierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von InnoGames wurden verletzt.
 - 1.4. Die Spielregeln des Spiels, in dessen Rahmen das Gewinnspiel stattfindet, wurden verletzt.
 - 1.5. Die Forenregeln dieser Sprachversion des Spiels, in dessen Rahmen das Gewinnspiel stattfindet, wurden verletzt.
 - 1.6. Es wurden falsche persönliche Angaben gemacht.
 - 1.7. Mehrfache Teilnahmen derselben Person wurden versucht.
 - 1.8. Wenn eine Person die ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels behindert oder stört, beispielsweise durch Eingriffe in den Teilnahmevorgang, das Spiel und/oder die Parteien, und/oder dies versucht und/oder auf andere Weise versucht, das Gewinnspiel auf unfaire Art und Weise zu beeinflussen, insbesondere durch Belästigung oder Bedrohung von Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen von InnoGames, durch Belästigung dieser oder durch Eingriffe in Software von InnoGames oder anderer Teilnehmer.
2. Weitere Sanktionen und Maßnahmen (Schadensersatz, Strafanzeige) bleiben insoweit ausdrücklich vorbehalten. Gegebenenfalls können in diesen Fällen auch nachträglich Gewinne aberkannt und zurückgefordert werden.

§ 8 Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels

1. InnoGames behält sich vor, das Gewinnspiel aus technischen Gründen jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu modifizieren, abubrechen oder zu beenden. Letzteres gilt insbesondere in den Fällen, in denen die ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Es obliegt InnoGames allein zu entscheiden, ob das Gewinnspiel in geänderter Form fortgesetzt werden kann oder eine Unterbrechung oder vorzeitige Beendigung erforderlich ist.
2. Sofern eine Modifizierung oder Beendigung durch das Verhalten eines Teilnehmers verursacht wird, behält InnoGames es sich vor, von dieser Person den entstandenen Schaden ersetzt zu bekommen.

§ 9 Datenschutz

1. Der Teilnehmer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass InnoGames die für die Teilnahme an dem Gewinnspiel erforderlichen Daten (z. B. Benutzername und Angaben des Teilnehmers im Rahmen des Gewinnspiels) sowie die zum Zwecke der Gewinnabwicklung erforderlichen Daten (z. B. Vorname, Nachname, Alter, Postadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) für die Dauer des Gewinnspiels und der Dauer der Gewinnabwicklung speichert, verarbeitet und nutzt. Die Daten werden grundsätzlich streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich, z. B. für die Auslieferung des Gewinns durch eine Spedition, Paketdienst oder Post. Dem Teilnehmer steht es jederzeit frei, unter cm_privacy@innogames.com eine Einwilligung in die Speicherung zu widerrufen und somit von der Teilnahme am Gewinnspiel zurückzutreten.

*Der Begriff „Teilnehmer“ wird als geschlechtsneutral behandelt und alle relevanten Begriffe und Definitionen gelten als geschlechtsneutral.

2. InnoGames verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten.
3. Weitere Informationen sind den Datenschutzbestimmungen von InnoGames zu entnehmen:
<https://legal.innogames.com/portal/de/privacy>

§ 10 Haftung

1. Grundsätzlich ist jegliche Haftung von InnoGames ausgeschlossen und findet nur nach Maßgabe der folgenden Regelungen statt.
2. InnoGames haftet auf Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen („Schadensersatz“) wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten nur:
 - 2.1. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - 2.2. bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - 2.3. bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; wesentliche Vertragspflichten sind solche, die die Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf,
 - 2.4. wenn InnoGames eine ausdrückliche Beschaffenheitsgarantie übernommen hat;
 - 2.5. aufgrund zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Anwendungsbereich des § 44a TKG, oder
 - 2.6. aufgrund sonstiger zwingender Haftung.
3. Der Schadensersatzanspruch bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird oder eine ausdrückliche Beschaffenheits- und Qualitätsgarantie oder eine Produkthaftung vorliegt.
4. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Anteilseigner, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern, Community Manager, Moderatoren, Supporter und Erfüllungsgehilfen von InnoGames.
5. Voranstehende Haftungsbeschränkung gilt insbesondere für Schäden durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung von Daten o.ä., bei Störungen der technischen Anlagen oder des Services, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, Viren.

§ 11 Sonstige Bestimmungen

1. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
2. Bei Streitigkeiten zwischen dem Teilnehmer und InnoGames wende dich bitte zunächst direkt an InnoGames, um eine Lösung zu finden. Alle Gewinnspiele werden von InnoGames organisiert, und der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass alle Streitigkeiten dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts unterliegen. Hat der Teilnehmer den Vertrag als Verbraucher abgeschlossen, gelten auch die im Wohnsitzstaat des Teilnehmers geltenden zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen, soweit sie den Teilnehmern einen weitergehenden Schutz gewähren.
3. Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt.

§ 12 Kontakt

Wenn du Fragen zum Gewinnspiel hast, kannst du dich gerne über die für das Spiel verfügbaren Kommunikationskanäle an das Community-Management wenden.

Stand: April 2021

*Der Begriff „Teilnehmer“ wird als geschlechtsneutral behandelt und alle relevanten Begriffe und Definitionen gelten als geschlechtsneutral.