

Smluvní podmínky soutěže Herní fórum

Čl. 1 Organizátor soutěže

Pořadatelem soutěže je výhradně společnost InnoGames GmbH (dále jen „InnoGames“), se sídlem na adrese Friesenstraße 13, 20097 Hamburk, Německo, zapsaná u soudu: Amtsgericht Hamburg, pod registračním číslem: HRB 108973.

Čl. 2 Způsobilost k účasti

1. Soutěže se mohou zúčastnit výhradně fyzické osoby (s výjimkou obyvatel provincie Quebec v Kanadě, Kuby, Íránu, Sýrie, Severní Koreje, Brazílie, Itálie, Myanmaru (dříve Barmy) a Súdánu a jakékoli jiné jurisdikce, kde by soutěž byla zakázána jakýmkoli platným zákonem), kteří mají k dispozici připojení k internetu a kteří – v závislosti na požadavcích soutěže – provedou akci, kterou lze interpretovat jako prohlášení o úmyslu zúčastnit se soutěže a která splňuje stanovené požadavky na účast v období účasti, jak je popsáno v čl. 2 odst. 5 („účastník“).
2. Osoby mladší 16 let jsou z účasti vyloučeny. Nezletilým osobám mladším 16 let nebude udělena žádná výhra. Na žádost společnosti InnoGames je účastník povinen svůj věk doložit.
3. Z účasti v soutěži jsou vyloučeni zaměstnanci společnosti InnoGames, jejich přidružených společností, zástupci, dodavatelé, bezplatní podporovatelé a jejich nejbližší rodinní příslušníci, jakož i zaměstnanci spolupracujících partnerů, kteří se podílejí nebo podíleli na přípravě nebo realizaci soutěže.
4. Účastnit se lze pouze online, pokud není výslovně uvedeno jinak. Účast v soutěži po telefonu (pevná linka, mobilní telefon, textová zpráva) nebo prostřednictvím e-mailu či pošty není možná. Rozsah nákladů vynaložených na používání internetu závisí na smlouvě účastníka s jeho poskytovatelem internetových služeb. Společnost InnoGames nemá na tuto skutečnost žádný vliv. Jinak je účast bezplatná a nezávislá na nákupu zboží nebo využívání placených služeb, není-li výslovně uvedeno jinak.
5. Fyzická osoba se automaticky stává účastníkem soutěže, pokud jsou splněny výše uvedené podmínky účasti a provede akci, kterou lze – zástupci společnosti InnoGames v závislosti na požadavcích soutěže – interpretovat jako prohlášení o úmyslu zúčastnit se soutěže. K účasti musí dojít zejména v období účasti, které je uvedeno v příspěvku s oznámením o soutěži.
6. Vícenásobná účast téže osoby není povolena a bude ze soutěže vyloučena.
7. Pro účast v soutěži je podmíněna pravdivostí všech osobních údajů. V opačném případě může být dotyčná osoba z účasti vyloučena v souladu s čl. 7. Účastník odpovídá za pravdivost svých údajů, zejména mimo jiné za hráčské jméno („přezdívku“) a věk účastníka.
8. Na osoby, které se pokusily zúčastnit po uplynutí doby účasti, nebude brán zřetel.

Čl. 3 Zjištění vítěze a oznámení.

1. Pokud není uvedeno jinak, bude určen jeden výherce.
2. Pokud má soutěž zvláštní podmínky pro získání výhry, musí je účastník splnit, aby byl považován za výherce a získal výhru (například podmínka správné odpovědi na otázku nebo správného vyřešení úkolu).
3. Není-li v oznámení soutěže uvedeno jinak, bude výherce vylosován náhodně ze skupiny, která splňuje podmínky soutěže.
4. Není-li v oznámení soutěže uvedeno jinak, bude v případě rovnosti hlasů dvou nebo více účastníků výherce vylosován náhodně.
5. Výherce bude informován veřejně označením hráčské přezdívky, pod kterou se soutěže zúčastnil, nebo soukromě osobní zprávou na fóru nebo prostřednictvím systému tiketů, který vygeneruje oznámení ve hře.
6. Vítěz bude oznámen bez záruky správnosti informací.

Čl. 4 Ceny a průběh

1. Pokud není uvedeno jinak, jedná se o nepeněžní ceny. Není-li uvedeno jinak, každý výherce vyhrává pouze jednu cenu.
2. Výhru může výherce obdržet pouze na hlavní účet se stejným názvem, jako je název účtu, pod kterým se zúčastnil soutěže, není-li uvedeno jinak. Pokud je soutěž omezena na určitý herní svět nebo určité herní světy, pak lze cenu získat pouze v příslušném světě nebo světech, není-li uvedeno jinak. V případech, kdy

*Termín účastník je zvolen genderově neutrálně a všechny termíny a definice jsou považovány za genderově neutrální.

jsou účastníci jasně vyzváni k uvedení konkrétního herního světa, ve kterém mají výhru obdržet, a kdy takovou informaci neuvedou, je společnost InnoGames oprávněna udělit výhru v herním světě výherce dle svého uvážení.

3. Pokud výše uvedená výhra již nebude k dispozici (například mimo jiné v případě potíží s doručením, změny modelu, sezónního zboží atd.), výherce obdrží náhradní cenu v přibližně stejné hodnotě.
4. Věcná výhra bude zaslána společností InnoGames nebo třetí stranou pověřenou společností InnoGames, a to prostřednictvím kurýrní firmy, zásilkové služby nebo pošty, na poštovní adresu, kterou výherce uvede po zveřejnění oznámení o výhře. Při doručování výhry bude vyžadována poštovní adresa a případně telefonní číslo. Doručení bude provedeno na území Spolkové republiky Německo bezplatně na poštovní adresu uvedenou výhercem. Případné další náklady na dopravu, daně a cla nad rámec uvedeného hradí příslušný výherce. Doručování bude obvykle probíhat od pondělí do pátku mezi 8.00 a 18.00. Příslušný výherce je povinen uhradit náklady na případné opakované doručení.
5. Není-li uvedeno jinak, ceny nejsou přenositelné ani je nelze vyměnit. Hodnotu výhry není možné vyplatit v hotovosti.
6. Výherce bude zjištěn a vyzooměn a výhra mu bude předána do jednoho měsíce po skončení doby účasti, pokud se tento proces nezpozdí z důvodů uvedených v čl. 5, čl. 7 a čl. 8 nebo není-li uvedeno jinak.

Čl. 5 Zánik nároku na výhru

1. Pokud není možné výhru předat zjištěnému výherci, protože oznámení o výhře anebo doručení výhry selhalo z důvodů na straně výherce, a pokud ji nelze předat ani dodatečně do jednoho měsíce od uplynutí lhůty pro předání výhry, nárok na výhru zaniká.
2. Nárok na výhru zaniká, pokud je převzetí výhry odmítnuto. Totéž platí, pokud existuje důvod pro vyloučení příslušného výherce (např. podle čl. 7). Po uplynutí lhůty uvedené v čl. 5.1 bude stejným postupem určen náhradní výherce.

Čl. 6 Práva na použití, uvolnění a odpovědnost

1. Pokud jsou v rámci soutěže předloženy tvůrčí příspěvky (například fotografie, videa nebo příběhy), platí následující:
 - 1.1. Společnost InnoGames není povinna kontrolovat obsah poskytnutý účastníkem (například obrázky) z hlediska možného porušení práv třetích stran. Společnost InnoGames je však oprávněna odmítnout obsah, pokud je podle jejího řádného posouzení nezákonný nebo v rozporu s dobrými mravy. Nahráním obsahu, zejména obrázků, účastník prohlašuje, že obsah je prostý práv třetích osob, tj. že obsah buď pochází od něj, nebo že získal souhlas autorů i osob zobrazených na obrázcích a videích a že jsou starší 16 let. Účastník odškodní společnost InnoGames za veškeré nároky třetích stran, které vzniknou v důsledku poskytnutého obsahu. Souhlasí s tím, že bude společnost InnoGames při obhajobě těchto nároků všemožně podporovat.
 - 1.2. Účastník souhlasí s tím, že jeho příspěvky mohou být společností InnoGames použity, šířeny a jinak zpřístupněny třetím stranám v online i offline médiích (například v tisku) a všemi dalšími známými způsoby použití v souvislosti se soutěží a losováním, zpracováním a prezentací příspěvků účastníka. Pro tyto účely je společnost InnoGames rovněž oprávněna upravovat soutěžní příspěvky a - v případě potřeby - udělovat třetím osobám práva k jejich užití. Udělení práv k užití zahrnuje možnost zpřístupnit fotografický materiál třetím osobám k vyhledávání v online prostoru a možnost archivace snímků. Práva se poskytují bezplatně a bez jakéhokoli územního, obsahového nebo časového omezení.
 - 1.3. Účastník se v příslušných případech vzdává práva být uveden jako autor podle § 13 německého zákona o autorských právech (UrhG) a práva na uvedení svého jména v plném rozsahu v souvislosti se svými příspěvky.

Čl. 7 Vyloučení z účasti v soutěži

1. Společnost InnoGames si vyhrazuje právo vyloučit jednotlivce z účasti v soutěži z oprávněných důvodů v následujících případech:

*Termín účastník je zvolen genderově neutrálně a všechny termíny a definice jsou považovány za genderově neutrální.

- 1.1. Nedosažení minimálního věku nebo jeho neprokázání na žádost společnosti InnoGame.
 - 1.2. Porušení těchto podmínek účasti.
 - 1.3. Porušení Všeobecných podmínek společnosti InnoGames odsouhlasených účastníkem.
 - 1.4. Porušení pravidel hry, ve které se soutěž koná.
 - 1.5. Porušení pravidel fóra této jazykové verze hry, ve které se soutěž koná.
 - 1.6. Uvedení nepravdivých osobních údajů.
 - 1.7. Pokus o vícenásobnou účast jednou osobou.
 - 1.8. Osoba brání nebo ztěžuje řádný průběh soutěže, například tím, že narušuje proces účasti, hru anebo strany anebo se o to pokouší anebo se jinak pokouší soutěž nekale ovlivnit, zejména tím, že ruší nebo ohrožuje zaměstnance nebo zástupce společnosti InnoGames nebo jinak rozptyluje nebo narušuje software společnosti InnoGames nebo ruší ostatní účastníky.
2. V tomto rozsahu je vyhrazeno právo uplatnit další sankce a podniknout další kroky (náhrada škody, trestní oznámení). V takových případech může být případně výhra zpětně odebrána a požadována zpět.

Čl. 8 Předčasné ukončení soutěže

1. Společnost InnoGames si vyhrazuje právo soutěž kdykoli změnit, přerušit nebo ukončit, a to z technických důvodů, bez předchozího upozornění a bez udání důvodů. To platí zejména v případech, kdy z technických důvodů (např. viry v počítačovém systému, manipulace nebo závady na hardwaru anebo softwaru) nebo z právních důvodů nelze zaručit řádný průběh soutěže. Společnost InnoGames je povinna sama rozhodnout, zda lze v soutěži pokračovat v pozměněné podobě, nebo zda je nutné ji přerušit či předčasně ukončit.
2. Pokud by k úpravě nebo ukončení došlo v důsledku jednání účastníka, vyhrazuje si společnost InnoGames právo požadovat, aby taková osoba nahradila společnosti InnoGames vzniklou škodu.

Čl. 9 Ochrana osobních údajů

1. Účastník výslovně prohlašuje, že souhlasí s tím, aby společnost InnoGames uchovávala, zpracovávala a používala údaje potřebné pro účast v soutěži (např. uživatelské jméno a informace poskytnuté účastníkem v průběhu soutěže) a údaje nezbytné pro účely předání výher (např. jméno, příjmení, věk, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa) po dobu trvání soutěže a po dobu, která je nutná k rozdělení výher. S těmito údaji bude zásadně nakládáno s důrazem na absolutní důvěrnost a nebudou předávány třetím stranám, pokud to nebude nezbytné pro realizaci soutěže, například pro doručení výhry přepravní nebo balíkovou službou nebo prostřednictvím pošty. Účastník může kdykoli odvolat svůj souhlas s uchováváním svých osobních údajů, a to prostřednictvím zprávy zaslané na adresu cm_privacy@innogames.com, a od své účasti v soutěži tím odstoupit.
2. Společnost InnoGames se zavazuje dodržovat zákonné předpisy o ochraně osobních údajů.
3. Další informace jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů společnosti InnoGames: <https://legal.innogames.com/portal/cz/privacy>.

Čl. 10 Odpovědnost

1. Jakákoli odpovědnost společnosti InnoGames je v zásadě výslovně vyloučena a platí pouze za následujících podmínek:
2. Společnost InnoGames odpovídá za nároky na náhradu škody a náhradu marně vynaložených nákladů (dále jen „nároky na náhradu škody“) v důsledku porušení smluvních nebo mimosmluvních povinností pouze v případech
 - 2.1. úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti;
 - 2.2. nedbalostního nebo úmyslného poškození života, těla nebo zdraví;
 - 2.3. úmyslného nebo záměrného porušení důležitých smluvních povinností; důležitými smluvními povinnostmi jsou ty, které umožňují uzavření této smlouvy a na jejichž dodržování může účastník obvykle spoléhat;
 - 2.4. kdy společnost InnoGames převzala výslovnou záruku za stav a kvalitu;
 - 2.5. na základě povinné odpovědnosti podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, jakož i v rozsahu působnosti § 44a TKG (německý zákon o telekomunikacích); nebo
 - 2.6. na základě jiné povinné odpovědnosti.

*Termín účastník je zvolen genderově neutrálně a všechny termíny a definice jsou považovány za genderově neutrální.

3. Nároky na náhradu škody za porušení důležitých smluvních povinností jsou omezeny na škody typické a předvídatelné pro smlouvy, pokud neexistuje úmysl nebo hrubá nedbalost, nebo odpovědnost z hrubého porušení života, těla nebo zdraví, nebo z výslovné záruky za stav a kvalitu, nebo z odpovědnosti za výrobek.
4. Výše uvedená omezení odpovědnosti se vztahují také na osobní odpovědnost zaměstnanců, akcionářů, zástupců, orgánů a jejich členů, správců komunity, moderátorů, příznivců a zástupců společnosti InnoGames.
5. Výše uvedené omezení odpovědnosti se vztahuje zejména na ztráty způsobené chybou, zpožděním nebo přerušením přenosu dat apod. v případě poruch technického vybavení nebo služby, nesprávného obsahu, ztráty nebo vymazání dat a virů.

Čl. 11 Různá ustanovení

1. Jakékoli odvolání k soudu je vyloučeno.
2. Pokud mezi účastníkem a společností InnoGames vznikne spor, obraťte se při hledání řešení nejprve přímo na společnost InnoGames. Všechny soutěže pořádá společnost InnoGames a účastník souhlasí s tím, že veškeré spory se budou řídit právem Spolkové republiky Německo bez ohledu na kolizní ustanovení. Pokud účastník uzavřel smlouvu jako spotřebitel, použijí se rovněž závazná ustanovení o ochraně spotřebitele platná v zemi bydliště účastníka, pokud poskytují účastníkům širší ochranu.
3. Pokud by některá jednotlivá ustanovení byla nebo se stala neplatnými, není tím dotčena platnost ostatních podmínek účasti.

Čl. 12 Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy týkající se soutěže, neváhejte se obrátit na vedení komunity prostřednictvím komunikačních kanálů, které máte k dispozici pro svou hru.

Stav: duben 2021

*Termín účastník je zvolen genderově neutrálně a všechny termíny a definice jsou považovány za genderově neutrální.